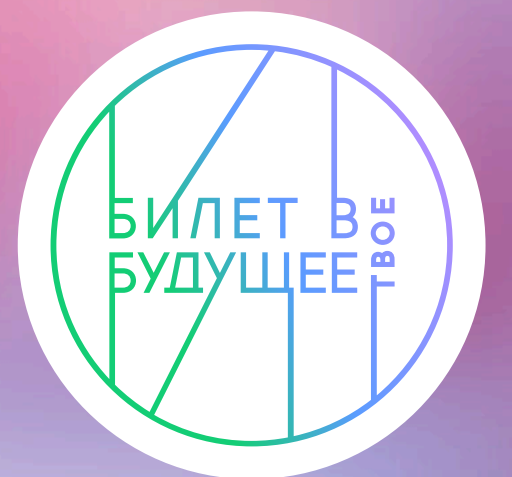


РОССИЯ —  
МОИ ГОРИЗОНТЫ

# Социальная среда



Директор  
по сервису и качеству



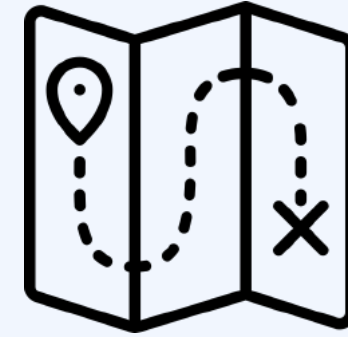


## Создание и запуск детского тематического парка при отеле

Вы отвечаете за качество  
и сервис данного объекта.

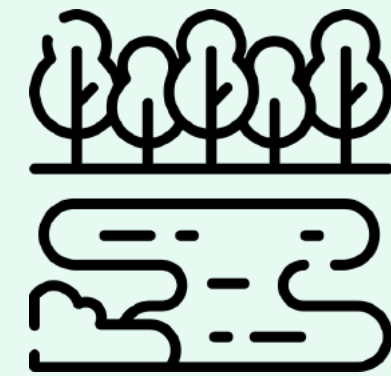
Продумайте путь гостя  
(взрослого и ребёнка), опишите,  
о чём бы вы обязательно  
позаботились в каждой  
«точке касания» гостя с парком.

Попробуйте учесть  
все детали по максимуму!



**«Путь гостя»** —

это последовательность этапов,  
которые проходит гость от момента  
принятия решения о походе в парк  
до возвращения домой.



**«Точки касания»** гостя с парком —  
те взаимодействия, которые  
происходят в ходе этого пути.





## Что важно учесть:

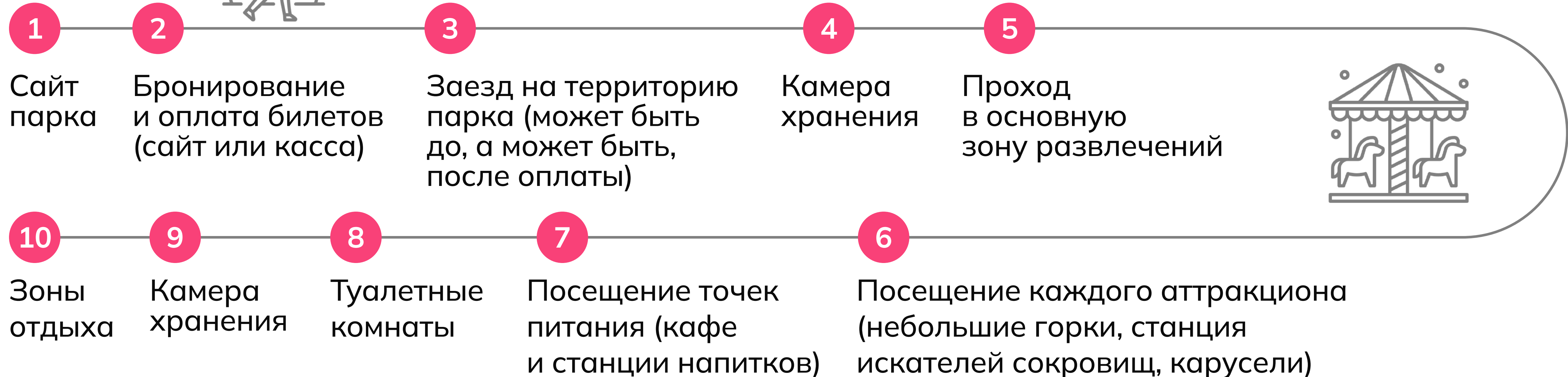
Парк находится на юге, но там могут быть разные погодные условия

Возраст будущих гостей парка — 0+

Дополнительные условия: зона отдыха, возможности для гостей с особыми потребностями, мам с младенцами



## Классический путь гостя «точками касания»:





## Шаблон для заполнения формулы

Профессия: \_\_\_\_\_

### Основные элементы:

Предмет профессиональной деятельности:

\_\_\_\_\_

Школьные предметы:

\_\_\_\_\_

Направление дополнительного  
образования:

\_\_\_\_\_

Личные качества:

\_\_\_\_\_

Цели и ценности:

\_\_\_\_\_

Условия труда:

\_\_\_\_\_

Компетенции:

\_\_\_\_\_