

РОССИЯ —
МОИ ГОРИЗОНТЫ

Социальная среда



Директор
по сервису и качеству



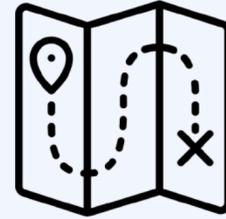


Создание и запуск детского тематического парка при отеле

Вы отвечаете за качество
и сервис данного объекта.

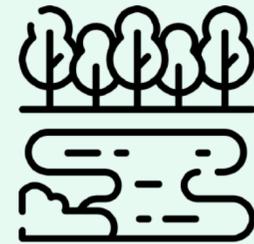
Продумайте путь гостя
(взрослого и ребёнка), опишите,
о чём бы вы обязательно
позаботились в каждой
«точке касания» гостя с парком.

Попробуйте учесть
все детали по максимуму!



«Путь гостя» —

это последовательность этапов,
которые проходит гость от момента
принятия решения о походе в парк
до возвращения домой.



«Точки касания» гостя с парком —
те взаимодействия, которые
происходят в ходе этого пути.





Что важно учесть:

Парк находится на юге, но там могут быть разные погодные условия

Возраст будущих гостей парка — 0+

Дополнительные условия: зона отдыха, возможности для гостей с особыми потребностями, мам с младенцами



Классический путь гостя «точками касания»:





Шаблон для заполнения формулы

Профессия: _____

Основные элементы:

Предмет профессиональной деятельности:

Школьные предметы:

Направление дополнительного
образования:

Личные качества:

Цели и ценности:

Условия труда:

Компетенции:
