



Россия гостеприимная:

Тема 21

Сервис и туризм





Профессия —

это род занятий человека, его основная деятельность, которой человек учится и занимается регулярно, например гид, администратор гостиницы или экскурсовод.



Услуга —

это результат его работы, то, что он делает для других людей. Например, экскурсия, уборка номера в отеле или бронирование билета.



Примеры ситуаций

Клиент звонит в ресторан,
чтобы заказать столик на вечер

Бронирование номера
в гостинице

Человек обращается в агентство,
чтобы приобрести путёвку
на курорт

Заказ экскурсии

Посетитель приходит в аптеку
за лекарством и нуждается
в консультации фармацевта

Посещение музея

Гость подходит к стойке
регистрации в отеле поздно
вечером и устал после дороги

Обслуживание в кафе быстрого
питания