



Список профессий

РОССИЯ —
МОИ ГОРИЗОНТЫ

Экскурсовод

Администратор отеля

Официант

Билетный кассир

Парикмахер

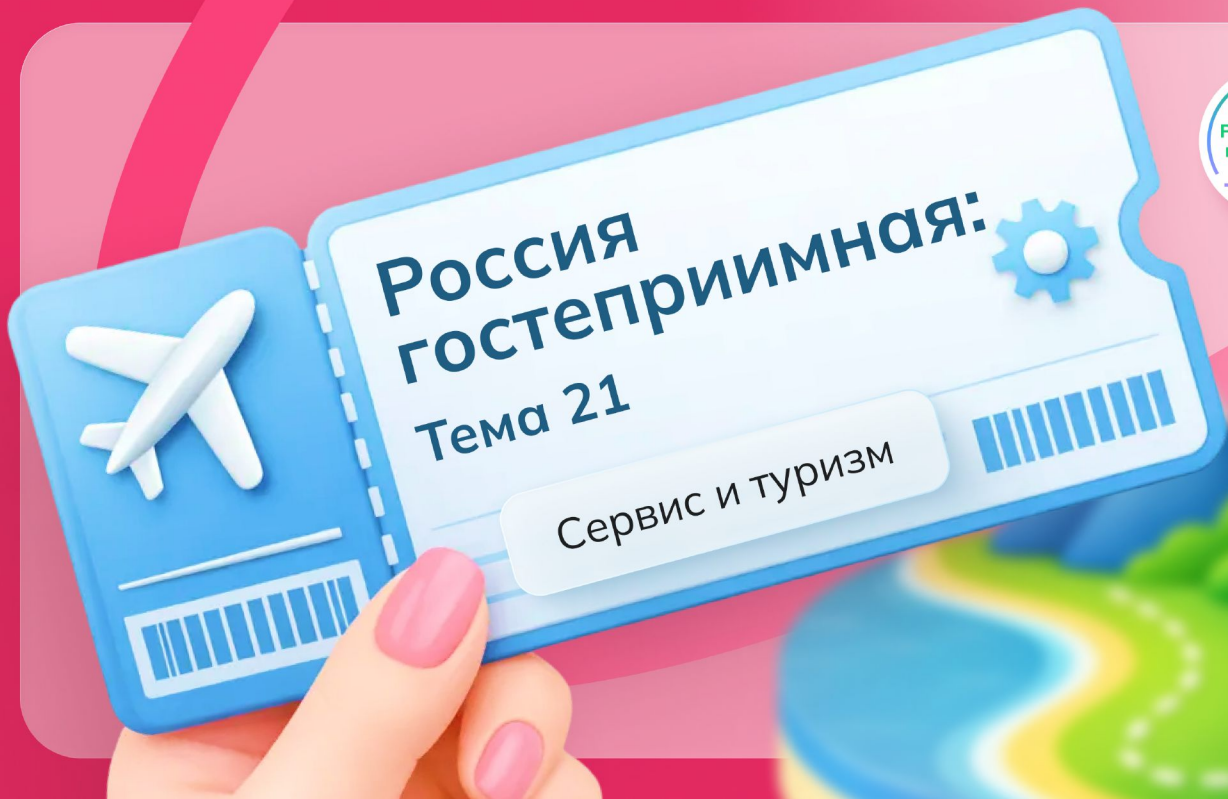
Аниматор

Проводник пассажирского вагона

Портье

Визажист-стилист

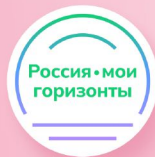
Мастер химчистки



Россия гостеприимная:

Тема 21

Сервис и туризм





Сервис и туризм

5

тур-баллов

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6–7
баллов

Юный экскурсовод

8–9
баллов

Специалист по сервису
и туризму

10+
баллов

Профессионал сервиса
и туризма





Что нужно сделать?

- 1 Обсудить предложенную ситуацию в группе.
- 2 Определить, какие процессы сферы сервиса и туризма в ней можно увидеть. Примеры: маршрут, экскурсия, сопровождение, сервис, безопасность.
- 3 Подумать, что нужно добавить, чтобы ситуация превратилась в школьный тур или экскурсию.
- 4 Назвать профессии, которые могли бы быть задействованы.



«Путешествие рядом»: пример ситуации

РОССИЯ —
МОИ ГОРИЗОНТЫ

Ситуация: школьный квест для гостей

В школу приходят ученики из другой школы. Несколько ребят заранее продумывают маршрут по зданию, выбирают интересные места для остановок, готовят короткие рассказы и задания. Во время квеста они сопровождают гостей, подсказывают, куда идти дальше, следят за временем и помогают участникам, если возникают вопросы.

Вопросы

- Какие процессы туристической отрасли можно увидеть в этой ситуации?
- Что нужно добавить, чтобы превратить школьный квест в полноценный тур?
- Какие специалисты могли бы участвовать в организации такой работы?





Карточки для команд

РОССИЯ —
МОИ ГОРИЗОНТЫ

Карточка № 1

Ситуация: Прогулка по парку. Ученики идут по парку с учителем, обращают внимание на достопримечательности, делают заметки, фотографируют природу.

Карточка № 2

Ситуация: Классная экскурсия по школе. Ученики показывают младшим, где расположены кабинеты, столовая, библиотека, спортзал. Некоторые рассказывают о каждом месте.

Карточка № 3

Ситуация: Мини-путешествие в городском районе. Ученики планируют маршрут по окрестностям: где посмотреть памятники, где перекусить, где сделать фото. Делают карту и делятся идеями с другими.

Вопрос № 1: Какие процессы туристической отрасли можно увидеть в этой ситуации?

Вопрос № 2: Что нужно добавить, чтобы превратить прогулку в экскурсионный тур?

Вопрос № 2: Что нужно добавить, чтобы превратить экскурсию в полноценный туристический маршрут?

Вопрос № 2: Что нужно добавить, чтобы это стало настоящим туристическим сервисом?

Вопрос № 3: Какие специалисты могли бы участвовать в организации такой работы?



Групповая работа «Создай свой туристический маршрут»





Что нужно сделать?

Задача: придумать маршрут школьной экскурсии или мини-тура.

Что нужно сделать:

- Выбрать места для посещения: музеи, памятники, парки, кафе, зоны отдыха.
- Определить две профессии сферы сервиса, которые им помогут во время маршрута.
- Продумать передвижение: сколько времени уйдёт на дорогу и где будут остановки для отдыха.
- Учесть безопасность и комфорт: как сделать маршрут удобным и безопасным для всех участников.
- Использовать школьные знания. Подумайте, какие предметы вам помогут: география, история, математика, иностранный язык, информатика.
- Сделать маршрут интересным для разных людей: одноклассников, младших школьников, родителей.



Маршрут школьной экскурсии по Рязани «Один день в Рязани»

РОССИЯ —
МОИ ГОРИЗОНТЫ

Точка начала маршрута:

Сбор группы у школы или на центральной остановке общественного транспорта. Инструктаж по безопасности, проверка состава группы, краткое знакомство с планом экскурсии.

Маршрут и места для посещения:

1. Рязанский кремль. Экскурсия по территории, рассказ об истории города, осмотр соборов и крепостных стен.
2. Музей истории рязанского леденца. Интерактивная экскурсия, знакомство с традициями и местными особенностями.
3. Улица Почтовая. Пешая прогулка по пешеходной улице, знакомство с городской архитектурой и атмосферой центра.
4. Кафе или зона отдыха. Перерыв для отдыха, воды и перекуса.

Профессии:

Сотрудник музея

Официант

Кассир



Завершение маршрута:

возвращение к школе, подведение итогов экскурсии.



Маршрут школьной экскурсии по Рязани «Один день в Рязани»

РОССИЯ —
МОИ ГОРИЗОНТЫ

Передвижение и время:

- Транспорт: автобус + пешком
- Общая продолжительность маршрута — 3,5–4 часа
- Переезды между локациями — 15–25 минут
- Регулярные остановки для отдыха

Безопасность и комфорт:

- Маршрут проходит по центральным и пешеходным улицам
- Минимальное количество переходов через проезжую часть
- Учёт погодных условий и удобного темпа движения
- Запланированы санитарные остановки

Профессии:

Водитель автобуса



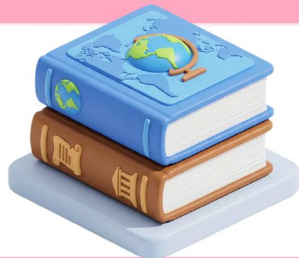


Маршрут школьной экскурсии по Рязани «Один день в Рязани»

РОССИЯ —
МОИ ГОРИЗОНТЫ

Какие школьные знания пригодились:

- География помогает выбрать удобный маршрут и ориентироваться в городе;
- История пригодилась для подготовки рассказа об объектах и эпохах.



Как сделать маршрут интересным для разной аудитории:

- Для одноклассников: добавить интерактив: вопросы, мини-квесты, задания на внимательность, включить необычные факты, легенды, городские истории;
- Для младших школьников: упростить рассказ, использовать элементы игры, добавить музеи с интерактивными экспозициями;
- Для родителей: добавить исторический и культурный контекст, предусмотреть удобные места для отдыха и кафе, чётко продумать логистику и время.



Что нужно сделать?

Задача: придумать маршрут школьной экскурсии или мини-тура.

Что нужно сделать:

- Выбрать места для посещения: музеи, памятники, парки, кафе, зоны отдыха.
- Определить две профессии сферы сервиса, которые им помогут во время маршрута.
- Продумать передвижение: сколько времени уйдёт на дорогу и где будут остановки для отдыха.
- Учесть безопасность и комфорт: как сделать маршрут удобным и безопасным для всех участников.
- Использовать школьные знания. Подумайте, какие предметы вам помогут: география, история, математика, иностранный язык, информатика.
- Сделать маршрут интересным для разных людей: одноклассников, младших школьников, родителей.





Сервис и туризм —

это сферы, которые работают вместе и создают комфорт, безопасность и впечатления для людей в поездках, на экскурсиях и во время мероприятий.

Любое путешествие или мероприятие состоит из этапов сервиса:

планирование, организация, обслуживание, сопровождение, забота о гостях и решение возникающих вопросов.

Качество впечатлений зависит от внимания к деталям:

удобного маршрута, чёткого расписания, понятной информации, вежливого общения и готовности помочь.

В сфере сервиса и туризма работают разные специалисты:

Экскурсоводы

Кассиры

Туроператоры

Проводники

Администраторы отеля

Бортпроводники

Аниматоры

Организаторы мероприятий



Сервис и туризм —

это командная работа,
где важны ответственность,
коммуникация, гибкость
и умение заботиться о людях.



Профориентация в этих сферах начинается с проб:

участия в проектах, играх, экскурсиях
и практических заданиях
уже в школе.

