

# Россия гостеприимная:

Тема 21

Сервис и туризм





## Туризм —

это **отрасль**, включающая организацию путешествий, отдых, экскурсионную деятельность и гостеприимство. Он играет важную роль в экономике, создавая рабочие места в транспорте, гостиничном бизнесе, сфере развлечений и сервиса.

Туризм **способствует культурному обмену**, развитию регионов и международному сотрудничеству.



## Сервис —

это качественное обслуживание людей в различных сферах, таких как транспорт, гостиницы, кафе, магазины и другие учреждения.

Хороший сервис делает повседневную жизнь удобнее, а впечатления от услуг — приятнее, создавая комфортные условия для клиентов.





Салоны красоты

Туристические агентства

Рестораны

Ремонт одежды

Парки аттракционов

Экскурсии и туры





## СПО

**43.01.01** Официант, бармен

**43.01.04** Повар судовой

**43.01.06** Проводник  
на железнодорожном транспорте

**43.01.09** Повар, кондитер

**43.01.11** Мастер  
флористического сервиса

**43.02.06** Сервис на транспорте  
(по видам транспорта)

**43.02.07** Сервис по химической  
обработке изделий

**43.02.15** Поварское и кондитерское дело

**43.02.16** Туризм и гостеприимство

**43.02.17** Технологии индустрии красоты

## Бакалавриат

**43.03.01** Сервис

**43.03.02** Туризм

**43.03.03** Гостиничное дело



Викторина

# «Сервис и туризм»





## В чём заключается работа менеджера по гостиничному бизнесу?

**А** Обслуживание гостей в ресторанах отеля

**Б** Разработка экскурсионных программ для туристов

**В** Управление гостиницей, контроль сервиса и координация работы персонала

**Г** Организация трансфера для туристов



В чём заключается работа менеджера по гостиничному бизнесу?

**В** Управление гостиницей, контроль сервиса и координация работы персонала







## Какую задачу выполняет специалист по экотуризму?

**А** Организация массовых развлекательных мероприятий в курортных зонах

**Б** Разработка экологически безопасных туристических маршрутов

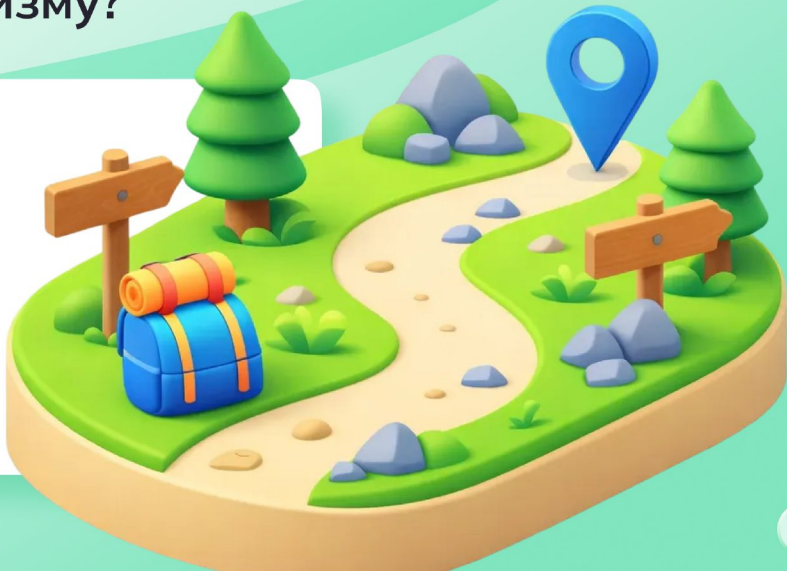
**В** Обучение персонала гостиниц экологическим стандартам

**Г** Управление финансами туристических агентств



## Какую задачу выполняет специалист по экотуризму?

- Б** Разработка экологически безопасных туристических маршрутов





## Чем занимается руководитель экскурсии?

- А** Управляет гостиницей и следит за комфортом гостей
- Б** Создает туристические маршруты и привлекает инвесторов
- В** Разрабатывает рекламные кампании для туристических агентств
- Г** Организует и проводит экскурсии, координирует работу гидов



## Чем занимается руководитель экскурсии?

- Г Организует и проводит экскурсии, координирует работу гидов





## В чём основная задача менеджера персональных туристических продуктов?

**А** Контроль работы ресторанов при отелях

**Б** Разработка маркетинговых стратегий для турфирм

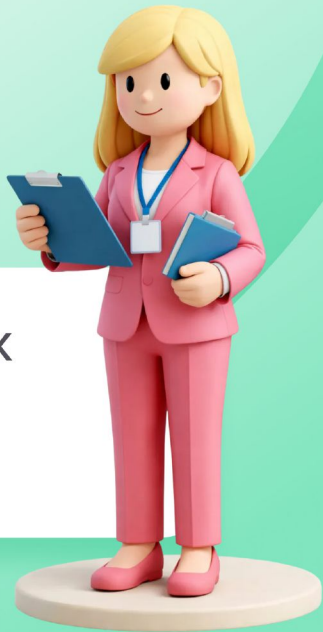
**В** Создание индивидуальных туров с учётом пожеланий клиента

**Г** Организация экскурсий для групп туристов



**В чём основная задача менеджера персональных туристических продуктов?**

**В** Создание индивидуальных туров с учётом пожеланий клиента





## Какую задачу решает менеджер по туризму и бронированию?

**А** Организация мероприятий на туристических объектах

**Б** Подбор и бронирование туров, оформление документов для клиентов

**В** Разработка новых туристических направлений

**Г** Обучение персонала гостиниц



## Какую задачу решает менеджер по туризму и бронированию?

- Б** Подбор и бронирование туров, оформление документов для клиентов

